

WORK INSTRUCTION DOCUMENT	
CORPORATE POLICY NO	:
NO. DOCUMENT	:
APPROVAL DATE	:
REVISION DATE	:
VERSION	:

No.	Item	SLA	Perolehan SLA per Semester
1	Identifikasi Lokasi Pengambilan Sampel dan Rekomendasi Metode Survei Sosial Ekonomi	<p>100% : Penyampaian identifikasi lokasi pengambilan sampel dan rekomendasi metode survei sosial ekonomi kepada PENGGUNA tepat waktu, permintaan revisi dari user (MRT) di-submit sesuai kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>90% : Penyampaian identifikasi lokasi pengambilan sampel dan rekomendasi metode survei sosial ekonomi; dan permintaan revisi dari PENGGUNA di-submit 1-3 (satu sampai tiga) hari kalender dari kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>80% : Penyampaian identifikasi lokasi pengambilan sampel dan rekomendasi metode survei sosial ekonomi; dan permintaan revisi dari PENGGUNA di-submit lebih dari 3 (tiga) hari kalender dari kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p>	Perolehan SLA per Semester
2	Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Draft (Hasil Survei)	<p>Semester 1: 14 Juni 2024 Semester 2: 15 November 2024</p> <p>100% : Penyampaian laporan draft kepada PENGGUNA tepat waktu atau sebelum tenggat waktu dari kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>90% : Penyampaian laporan draft kepada PENGGUNA disubmit 1-3 (satu sampai tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>80% : Penyampaian laporan final kepada PENGGUNA lebih dari 3 (tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p>	Perolehan SLA per Semester
3	Paparan Laporan Final kepada PENGGUNA	<p>Semester 1: 12 Juli 2024 Semester 2: 9 Desember 2024</p> <p>100% : Paparan laporan final kepada PENGGUNA tepat waktu atau sebelum tenggat waktu kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>90% : Paparan laporan final kepada PENGGUNA disubmit 1-3 hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting;</p> <p>80% : Paparan laporan final kepada PENGGUNA lebih dari 3 hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p>	Perolehan SLA per Semester
4	Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan ke Dinas LH dan Instansi Terkait	<p>Semester 1: 24 Juli 2024 Semester 2: 13 Desember 2024 (Draft Laporan Akhir)</p> <p>100% : - Penyampaian laporan Semester 1 (satu) ke Dinas LH dan instansi terkait tepat waktu atau sebelum tenggat waktu kesepakatan pada saat kick-off meeting; - Penyampaian draft laporan akhir semester 2 (dua) ke PENGGUNA tepat waktu atau sebelum tenggat waktu kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p> <p>80% : - Penyampaian laporan Semester 1 ke Dinas LH dan instansi terkait disubmit 1-3 (satu sampai tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting; - Penyampaian draft laporan akhir semester 2 ke MRT disubmit 1-3 (satu sampai tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p> <p>70% : - Penyampaian laporan Semester 1 (satu) ke Dinas LH dan instansi terkait disubmit lebih dari 3 (tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting; - Penyampaian draft laporan akhir semester 2 (dua) ke MRT disubmit lebih dari 3 (tiga) hari kalender dari batas waktu yang ditetapkan berdasarkan kesepakatan pada saat kick-off meeting.</p>	Perolehan SLA per Semester
5	Hasil Analisis Survei	<p>100% = Hasil analisis survei terdapat perbandingan dengan hasil pengukuran sebelumnya, terdapat penjelasan detail dari hasil analisisnya dan untuk hasil survei sosial ekonomi dijabarkan hasil analisisnya per setiap pertanyaan, terdapat evaluasi dan rekomendasi kedepannya yang dapat dilakukan oleh PENGGUNA.</p> <p>90% = Hasil analisis survei hanya terdapat perbandingan hasil dengan pengukuran sebelumnya, penjelasan detail terkait hasil analisisnya dan untuk hasil survei sosial ekonomi dijabarkan hasil analisisnya per setiap pertanyaan.</p> <p>80% = Hasil analisis survei hanya terdapat penjelasan detail terkait hasil analisisnya dan penjelasan hasil survei sosial ekonomi dijabarkan hasil analisisnya per setiap pertanyaan.</p>	Perolehan SLA per Semester

No	Item	Bobot	Pencapaian SLA per Semester	Pencapaian SLA Keseluruhan
1	Identifikasi Lokasi Pengambilan Sampel dan Rekomendasi Metode	5,00	100	5
2	Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Draft (Hasil Survei)	20,00	100	20
3	Ketepatan Waktu Konsultasi dan Verifikasi ke Dinas LH / Paparan Laporan Final kepada PENGGUNA*	15,00	100	15
4	Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan ke Dinas LH dan	30,00	100	30
5	Instansi Terkait	30,00	100	30

Denda: 1/1000 x harga pembayaran per termin x kumulatif hari terlambat
Range Denda:
96% - 100% : Tidak dikenakan denda (Pembayaran Full)
<96% : Dikenakan denda 1/1000 x harga per termin x kumulatif hari terlambat
Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Draft (Hasil Survei)
Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Final kepada PENGGUNA
Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan ke Dinas LH dan Instansi Terkait